

المجموعة الصحية الترايبية
طنجة . تطوان . الحسيمة
+XO%CC. +A%O.I+ +C%O.I+
E.I. - +XE.UXI - HX%OXE.



المملكة المغربية
+XHA%+ I %C%O.K%G
وزارة الصحة والحماية الاجتماعية
C.O.Y I %O.A A +%OKHH%+

APPEL A LA CONCURRENCE N° 03/2026/SAD/CHUTTA

**Hébergement, plugins (sécurité, optimisation) et
noms de domaine plateforme GST-TTA.MA , et
publication , gestion et suivi des applications mobiles
sur App store en 2 lots.**

Passé en application de l'annexe n° 1 du décret n°2-22-431 relatif au marchés publics

Chapitre 1 : clauses administratives et financières

Préambule

- Vu la loi n° 69-00 relative au contrôle financier de l'Etat sur les entreprises publiques et autres organismes promulguée par le dahir n° 1.03.195 du 16 ramadan 1424 (11 novembre 2003) notamment ses articles 7 et 19 ;
- Vu le Dahir du 9 ramadan 1331 (12 août 1913) formant code des obligations et des contrats ;
- Vu le décret n°2-22-431 relatif aux marchés publics;
- Vu l'annexe n° 1 du décret n°2-22-431, relative aux prestations pouvant faire l'objet de contrats ou de conventions de droit commun,
- Vu le PV de la commission d'appel à la concurrence ;
- Attendu que le GSTTA représenté par son Directeur Général, et désigné dans ce qui suit par «**GSTTA**» ;

D'une part,

et

La Société :.....

Représentée par Mr :....., en sa qualité de :.....,

Titulaire du compte bancaire n° Ouvert à la Banque

Affiliée à la CNSS sous le n°.....,

Identification fiscale n°.....,

Patente n°

Désignée dans ce qui suit par «**titulaire**» ;

D'autre part,

Il a été décidé et convenu ce qui suit :

Article 1 : Objet de la convention :

La présente convention a pour objet Le **Hébergement, plugins (sécurité, optimisation) et noms de domaine plateforme GST-TTA.MA , et publication , gestion et suivi des applications mobiles sur App store en 2 lots.**

Le prestataire s'engage à assurer les prestations désignées aux bordereaux des prix détail estimatif conformément aux normes et à la réglementation en vigueur.

Article 2- Pièces constitutives de la Convention :

Les pièces constitutives de la Convention sont énumérées ci-après :

- a. la présente convention ;
- b. le bordereau des Prix Détail-Estimatif ;
- c. l'acte d'engagement ;

Article 3 - Validité de la convention :

La présente convention ne sera valable, définitive et exécutoire qu'après sa signature par l'autorité compétente et son visa par le Contrôleur d'État lorsque ledit visa est requis.

Article 4- Durée de la convention :

La présente convention est conclue pour une période d'une année à compter de la date prescrite par l'ordre de service de commencement de la prestation.

Elle est renouvelée tacitement d'année en année, **dans la limite d'une durée globale maximale de cinq (5) ans.** »

Sa durée court à compter de la date de commencement de l'exécution des prestations prévue par ordre de service.

Article 5 – Modification de la convention :

Il est convenu que les stipulations de la présente convention prennent effet à compter du lendemain de la date de notification de l'ordre de service prescrivant le commencement de la prestation

Ses stipulations ne pourront être modifiées ou reconduites que par un avenant formalisé par écrit, signé par les deux parties et visé, le cas échéant, par le Contrôleur d'État du groupement.

Article 6- Contenu et caractère des prix :

Les prix sont fermes et non révisables, Toutefois, si le taux de la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) est modifié postérieurement à la date de remise des offres, le maître d'ouvrage répercute cette modification sur le prix de règlement.

Les prix de la convention sont libellés en dirhams (DH) et Toutes Taxes Comprises (TTC).

Article 7- Modalités de paiement :

Le paiement des sommes dues à la Société au titre de la présente Convention sera effectué sur présentation d'une facture.

Le délai maximal de paiement est de 60 jours après la date de réception de la facture dûment acceptée conforme par l'Administration.

Après vérification et liquidation de la facture sur la base des pièces justificatives, le GST-TTA procède au paiement des sommes dues au titulaire. Le montant à payer est calculé par

application des prix en vigueur aux prestations effectivement réceptionnées, en tenant compte le cas échéant de l'application des pénalités de retard et de la répercussion de la variation du taux de la TVA.

Le paiement se fait par ordre de virement après visa du trésorier payeur du GST-TTA

Article 8- Pénalités de retard :

Lorsque le prestataire est dans l'incapacité d'assurer les services objet de cette convention, , une pénalité journalière est appliquée à son encontre. Cette pénalité est égale à une fraction de millième (1/1000) du montant de la convention.

Les pénalités sont encourues du simple fait de la constatation du retard par le Directeur du Centre qui déduit d'office le montant de ces pénalités de toutes les sommes dont il est redevable à l'opérateur.

Le montant des pénalités est plafonné à dix pour cent (10%) du montant de la convention tel que modifié par d'éventuels avenants.

Lorsque le plafond des pénalités susvisé est atteint, le Directeur du Centre est en droit de résilier la présente convention après mise en demeure préalable.

Article 9 - Résiliation de la convention :

La présente convention pourra être résiliée de plein droit par simple lettre recommandée avec accusé de réception adressée par l'une ou l'autre des parties sous réserve du respect d'un préavis de 01 (mois) à compter de l'envoi de la lettre, le cachet de la Poste faisant foi.

Article 10 - Confidentialité :

Chaque partie est tenue au respect de la confidentialité tant par elle-même que par son personnel, toute information dont elle aurait connaissance ou qu'elle obtiendrait dans le cadre de la prestation.

Cette obligation demeure valable après l'expiration de la présente convention pour une durée indéterminée.

Article 11- Litiges :

La présente convention est établie dans un esprit de confiance et de coopération mutuelles ;

Les parties conviennent de régler à l'amiable tout différend pouvant être soulevé à l'occasion de l'interprétation ou l'exécution de la présente convention.

Si une telle tentative devait échouer, tout litige relatif à la validité, à l'interprétation ou à l'exécution de la présente convention sera porté devant le tribunal compétent en matière administrative de la ville de Tanger.

Article 12- Date d'effet de la convention :

La date d'effet de la présente convention commence à courir à compter de la date prescrite par l'ordre de service de commencement de la prestation.

ARTICLE 20 - DROIT D'ENREGISTREMENT

le titulaire doit acquitter les droits auxquels peuvent donner lieu l'enregistrement du marché, tels que ces droits résultent des lois et règlements en vigueur.

ARTICLE 21 – réception

La réception de la prestation sera prononcée après constatation du service fait, matérialisée par l'activation effective de l'abonnement annuel objet de la convention et sur présentation, par le titulaire, des pièces justificatives attestant le paiement de cet abonnement auprès de l'éditeur ou du fournisseur concerné.

Les pièces justificatives devront notamment permettre de vérifier la période de validité de l'abonnement, son bénéficiaire.

Pour les années suivantes, en cas de reconduction de la convention liant le maître d'ouvrage au titulaire, ce dernier est tenu de procéder au renouvellement de l'abonnement annuel dans les délais requis, afin d'assurer la continuité du service, et de produire les pièces justificatives correspondantes. La réception de la prestation afférente à chaque période annuelle sera prononcée après vérification du service fait et des justificatifs de renouvellement de l'abonnement.

ARTICLE 22- COMMUNICATIONS

- Les notifications et communications entre les parties sont valablement faites par lettre recommandée avec accusé de réception, par remise directe contre récépissé ou émargement.
- Elles peuvent être faites également par télécopie confirmée ou courriel dont la réception est confirmée.
- L'accusé de réception, le reçu ou l'émargement, la confirmation de la télécopie ou du courriel font foi de la notification. La date ainsi constatée est retenue comme date de notification ou de remise de la communication.
- Adresse du maître d'ouvrage :
- GST-TTA Route de Rabat Km 17 BP 398 -Guezenaya-Tanger, Maroc, Tél : 0539392465
Fax : 0539392464

PRESTATIONS DEMANDEES :

Lot 1 : Descriptif Hébergement, Plugins (sécurité, optimisation) et Noms de domaine

(Plateforme GST-TTA.MA)

- Consistance de la prestation pour une durée d'une année renouvelable pendant cinq (5) ans, :

N°	Désignation	Caractéristiques et spécifications	Garanties exigées
----	-------------	------------------------------------	-------------------

1	Hébergement du nom de domaine	https://gst-tta.ma *.gst-tta.com La prestation consiste exclusivement au renouvellement annuel des abonnements des noms de domaine gst-tta.ma et gst-tta.com, effectif à compter de leur date d'échéance respective (ou à partir de la date d'exécution). Sont formellement exclus de cette prestation toute opération de transfert de propriété, de changement de registrar ou de migration technique	Une attestation au nom de GST TTA accompagnée de la facture du fournisseur
2	Abonnement du Certificat SSL	Certificat SSL Professionnel La présente prestation porte sur la fourniture, l'installation et le déploiement de certificats SSL individuels, à raison d'un certificat distinct par domaine ou sous-domaine, selon la répartition suivante : Un (01) certificat SSL pour le domaine gst-tta.ma Un (01) certificat SSL pour le domaine gst-tta.com Trois (03) certificats SSL pour les domaines ou sous-domaines associés, à déployer selon les besoins exprimés par le maître d'ouvrage Soit un total de cinq (05) certificats SSL à fournir dans le cadre de cet abonnement. Abonnement du Certificat SSL à partir de la date d'exécution	Une attestation au nom de GST TTA
3	Abonnement Wordfence Care	Le plugin de sécurité avec son pare-feu et sa protection anti-piratage à partir de la date d'exécution	
4	Abonnement WP Rocket	Pour l'optimisation des performances gst-tta.ma au travers de cette plugin WP Rocket. à partir de la date d'exécution	

5	Hébergement Web Managé Sur Serveur Dédié https://gst-tta.ma https://gst-tta.com	Hébergement Web Haute Performance sur serveur dédié : • Serveur dédié, 16+ cœurs Intel Xeon Gold Scalable de CPU. • Le management avec un panneau de contrôle comme Plesk. • Stockage : Utilisation de disques SSD NVMe pour des temps de lecture/écriture ultra-rapides, mémoire : jusqu'à 1,5 TB. • Bande passante illimitée pour un trafic élevé. • Snapshots Hebdomadaires : L'hébergeur doit proposer une solution de sauvegarde complète du serveur (site web+ base de données) avec une rétention d'au moins 7 jours, permettant de restaurer l'intégralité de l'environnement en un clic. • Protection avancée contre les attaques DDoS. • Bases de données MySQL illimitées. • Disponibilité, rapidité et sécurité assurées. Maintenance et Support : • Supervision continue 24/7. • Mises à jour régulières de l'infrastructure logicielle.	Fournir une attestation au nom de GST TTA et Facture du fournisseur du service de l'hébergement précisant qu'il s'agit d'un Serveur dédié au GST TTA
		Prestation d'hébergement Web managé sur serveur dédié. Périmètre technique : Administration système via panneau de contrôle Plesk. Sauvegardes automatisées par snapshots hebdomadaires. Évolutivité et extensibilité de la puissance CPU (Scalable CPU). À compter de la date d'exécution.	

- Lieu d'exécution : le siège du GST TTA. Adresse, Route de Rabat Km 17 BP 398 Gzenaya, Tanger Maroc.
- Durée de la prestation : 60 mois après la mise en service de tous les services demandés, renouvellement annuel.

- Le prestataire s'engage à assurer la surveillance continue et le bon fonctionnement de toutes les prestations, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, durant toute la durée du contrat de 5 ans.
- Le prestataire doit assurer l'hébergement et la mise en ligne effective des sites web, garantir l'intégration technique, la sécurité et la connectivité des services associés, et fournir, à l'issue de la prestation, un rapport de validation technique dûment signé.
- Le prestataire doit assurer :
 - Support technique dédié accessible par téléphone , email et chat
 - Gestion complète des domaines , sous domaines et DNS .

Conditions spécifiques :

- Hébergement sur serveur entièrement dédié au GST TTA
- Migration complète de site web depuis l'ancien hébergeur incluse
- Héberger et assurer la mise à jour en ligne effective des sites web

LOT 2 : Publication, gestion et suivi des applications mobiles sur App Store

- Consistance de la prestation pour une durée d'une année renouvelable pendant cinq (5) ans .

N°	Désignation	Caractéristiques et spécifications	Garanties exigées
1	Publication et gestion de l'application sur l'App Store (Apple)	Gestion du compte institutionnel et suivi du déploiement : La prestation consiste Création & Gestion des Comptes Développeurs : Hébergement sur App Store (cinq (5) ans) • Accompagnement technique à la création du compte au nom officiel de la GST-TTA (obtention du numéro DUNS). • Paramétrage complet du profil, des accès développeurs sécurisés et gestion technique Des certificats de production. Publication & Maintenance opérationnelle de la fiche : • Soumission et téléversement des versions (builds IPA) fournies par l'équipe interne du GST-TTA. • Suivi rigoureux du processus d'App Review jusqu'à validation finale. • Optimisation continue de la visibilité sur le store (ASO). • Gestion administrative des mises à jour réglementaires imposées par Apple. *(Exclut explicitement l'hébergement de la logique applicative, des données et des serveurs).*	Une attestation d'ouverture de compte au nom officiel de la GST-TTA accompagnée de la facture acquittée du fournisseur (Apple).

Lieu d'exécution : Le siège du GST TTA. Adresse : Route de Rabat Km 17 BP 398 Gzenaya, Tanger, Maroc.

Durée de la prestation : une durée d'une année renouvelable pendant cinq (5) ans à compter de la mise en service et de la validation de la première publication opérationnelle sur le store .

Délimitation des responsabilités et disponibilité :

Le prestataire s'engage à assurer la surveillance technique de la conformité, de l'accessibilité et de la disponibilité des fiches de l'application sur le store officiel (App Store) durant toute la durée du contrat. Il est explicitement spécifié que **l'hébergement de la logique applicative (Back-end), de la base de données et des API de l'application HARES reste maintenu de manière exclusive en interne sur les serveurs et infrastructures du GST-TTA**. Par conséquent, la responsabilité du prestataire ne saurait être engagée en cas d'indisponibilité de l'application liée à une défaillance de l'infrastructure réseau, des serveurs internes du GST-TTA, ou à un dysfonctionnement du code source de l'application fourni par l'équipe de développement interne.

Convention n° :...../..... relative au **Hébergement, plugins (sécurité, optimisation) et noms de domaine plateforme GST-TTA.MA , et publication , gestion et suivi des applications mobiles sur App store en 2 lots.**

Passé en application de l'annexe n° 1 du décret n°2-22-431 relatif au marchés publics

Le Maitre d'ouvrage


GST-TTA
Pour le directeur et par ordre
Directeur Général Adjoint
Branche administrative
HAMDAOUI M'HAMED

Le 17/07/2026 

**Signature et cachet de la Société
(Avec la mention "lu et accepté")**

Le